

LA DIRECTION DE LA POLICE DE
TROIS-RIVIÈRES VOUS INVITE AU



SÉMINAIRE INTERSECTION/MSP 2023

23 ET 24 NOVEMBRE 2023
ÉCOLE NATIONALE DE POLICE DU QUÉBEC

MÉDIAS SOCIAUX, TECHNOLOGIE ET PRÉVENTION

AGISSONS SUR LES ESPACES DE VULNÉRABILITÉ

Québec

- École nationale de police
- Ministère de la Sécurité publique
- Société de l'assurance automobile



CENTRO
INTERNACIONAL
POR LA
PREVENCIÓN
DE LA CRIMINALIDAD

INTERNATIONAL
CENTRE
FOR THE
PREVENTION
OF CRIME

CENTRO
INTERNACIONAL
PARA LA
PREVENCIÓN
DE LA CRIMINALIDAD



BANQUE DU CANADA
BANK OF CANADA

Desjardins
Caisse des policiers et policières



FRANCOPOL
Réseau international francophone de criminologues

VIA Rail Canada



MOTOROLA
SOLUTIONS
ADPQ
Association des directeurs
de police du Québec

PARTENAIRES

MÉDIAS SOCIAUX, TECHNOLOGIE ET PRÉVENTION

AGISSONS SUR LES ESPACES DE VULNÉRABILITÉ

Les médias sociaux et la technologie sont devenus des éléments incontournables de notre quotidien. En effet, que ce soit à titre de loisir ou pour le travail, bon nombre de personnes les utilisent et s'engagent dans des conversations à distance. Les médias sociaux ont changé la façon dont nous communiquons, travaillons, apprenons et interagissons les uns avec les autres. Bien que ces outils offrent de nombreux avantages, ils présentent également des risques pour tous, mais en particulier pour les personnes plus vulnérables, notamment les jeunes et les personnes âgées.

Avec l'augmentation de l'utilisation des médias sociaux et de la technologie, de nouveaux espaces de vulnérabilité ont émergé. Les risques tels que l'intimidation en ligne, l'exploitation sexuelle, la radicalisation et la cybercriminalité sont de plus en plus fréquents et peuvent entraîner des conséquences graves sur la santé mentale et physique ainsi que sur la sécurité en ligne. Ces outils pourraient contribuer à faciliter l'isolement social, la victimisation, la fraude et d'autres formes de comportements à risque.

Afin de limiter les enjeux et la propagation des effets néfastes de ces outils, il est essentiel d'agir sur ces espaces de vulnérabilité en développant des stratégies de prévention efficaces. C'est donc dans cet esprit que nous aborderons la thématique *Médias sociaux, technologie et prévention : agissons sur les espaces de vulnérabilité* dans le cadre du Séminaire Intersection / MSP 2023. Les risques émergents associés à l'utilisation des médias sociaux et de la technologie ainsi que les stratégies et les pratiques de prévention efficaces seront abordés. Ces deux jours de séminaire serviront alors de tournant pour aider à démystifier comment les médias sociaux et les technologies peuvent être utilisés.

Unissons-nous pour prévenir la violence en ligne et pour créer des espaces plus sûrs et plus positifs pour tous !

Jeudi 23 novembre 2023	
7 h 30 à 8 h 30	Inscriptions et visite des exposants
8 h 30 à 9 h 00	Cérémonie d'ouverture
9 h 00 à 10 h 00	Plénière 1 Cybercriminalité et problématiques actuelles
10 h 00 à 10 h 30	Pause, réseautage et visite des exposants
10 h 30 à 11 h 30	Plénière 2 Bonnes pratiques en matière de communication
11 h 30 à 12 h 30	Plénière 3 Détecter le contrôle coercitif : rôle charnière de l'intervention policière dans la protection de la victime
12 h 30 à 13 h 30	Dîner
13 h 30 à 14 h 00	Réseautage et visite des exposants
14 h 00 à 15 h 15	Ateliers multiples 1 à 8
15 h 15 à 17 h 30	Déplacements et préparation pour le cocktail et gala
17 h 30 à 18 h 30	Cocktail
18 h 30	Souper gala

Vendredi 24 novembre 2023	
8 h 00 à 9 h 15	Ateliers multiples 1 à 8
9 h 15 à 9 h 35	Pause, réseautage et visite des exposants
9 h 35 à 10 h 50	Ateliers multiples 1 à 8
10 h 50 à 11 h 15	Pause, réseautage et visite des exposants
11 h 15 à 12 h 00	Faits saillants du Séminaire Intersection et conclusion

PRÉSENTATION DES CONFÉRENCES

Plénière 1 : Cybercriminalité et problématiques actuelles

L'accessibilité accrue aux nouvelles technologies connectées à Internet et la présence en continu des jeunes en ligne ont augmenté les opportunités criminelles. Par le fait même, les jeunes sont de plus en plus sollicités par des cyberprédateurs, exposés à des défis dangereux en ligne et à la cyberintimidation. Les cyberdélinquants étant parfois localisés à l'international ou utilisant des moyens technologiques leur permettant de préserver leur anonymat, il est difficile pour les policiers de retrouver les suspects. De ce fait, l'importance du partenariat entre le Service des enquêtes sur la cybercriminalité, l'Équipe de la prévention de la criminalité et des policiers intervenants auprès des jeunes avant même que les délits prennent place, est capitale. Des cas concrets de collaboration entre les différentes équipes seront présentés.

Conférenciers : Karine Baillargeon Audet, conseillère en prévention de la criminalité, Direction des services de proximité aux communautés. Manon Thomassin, sergente coordonnatrice, Service des enquêtes sur la cybercriminalité, Sûreté du Québec

Plénière 2 : Bonnes pratiques en matière de communication

Cette conférence présentera la réflexion qui a mené la Sûreté du Québec à établir une vision humaine, pertinente et bienveillante pour ses plateformes sociales en réponse aux priorités et orientations organisationnelles. Elle présentera également le processus de développement du Vlogue policier SQtv et des alertes infos. La conférence se terminera par une discussion autour des bonnes pratiques en matière de communication.

Conférenciers : Geneviève Bruneau, sergente, responsable d'équipe au Service de la diffusion et des relations médias, Sûreté du Québec et Jean-Raphaël Drolet, sergent, vulgarisateur pour le Vlogue policier SQtv au Service de la diffusion et des relations médias, Sûreté du Québec

Plénière 3 : Détecter le contrôle coercitif : rôle charnière de l'intervention policière dans la protection de la victime

À l'automne 2021, le Regroupement des maisons pour femmes victimes de violence conjugale a lancé le projet *Améliorer la pratique judiciaire pour accroître la sécurité des femmes victimes de violence conjugale*. Ce projet vise à sensibiliser et à former les intervenants (es) judiciaires au concept de contrôle coercitif ainsi qu'à son dépistage et à sa documentation, afin qu'ils et elles reconnaissent l'ensemble des manifestations de la violence conjugale et développent des pratiques plus appropriées pour améliorer la sécurité et la liberté des victimes.

La présentation se penchera sur quelques-unes des stratégies utilisées par les auteurs de violence pour maintenir le contrôle sur les victimes et qui reposent sur l'utilisation des médias sociaux et des technologies diverses,

Elle sera également l'occasion de souligner la mobilisation exceptionnelle des corps policiers dans le cadre du projet ainsi que de partager les ressources développées à l'attention de ces derniers.

Conférencière : Me Karine Barrette, chargée du projet Améliorer la pratique judiciaire pour accroître la sécurité des femmes victimes de violence conjugale, au sein du Regroupement des maisons pour femmes victimes de violence conjugale

PRÉSENTATION DES ATELIERS

Atelier 1 : Stratégies d'intervention multidisciplinaires auprès des personnes en situation de vulnérabilité

Tant au Québec qu'ailleurs en Amérique du Nord, les équipes mobiles multidisciplinaires composées de policiers et d'intervenants sociaux ont, depuis plusieurs années, démontré des résultats probants à l'égard des interventions de crise et auprès des clientèles en situation de vulnérabilité.

La crise sanitaire provoquée par la pandémie de COVID-19 a entraîné par ailleurs des répercussions importantes sur les populations en situation de vulnérabilité, notamment en ce qui a trait à la santé mentale et à l'usage de substances psychoactives. Les conséquences de cette crise continuent d'entraver l'accès aux soins de santé et à des ressources d'aide, rendant difficile la prise en charge durable de ces clientèles. Ce contexte particulier contribue donc fortement à la hausse d'interventions policières auprès des populations concernées.

La mission première des équipes multidisciplinaires vise à favoriser une plus grande complémentarité des services offerts aux personnes autochtones et allochtones en situation de vulnérabilité, notamment en lien avec l'itinérance, la toxicomanie, l'exclusion sociale et la santé mentale. Ces équipes visent également à faciliter l'accès à des services adaptés selon les besoins.

Au-delà de cette mission et d'un modèle d'intervention qu'elles partagent, le succès de chaque équipe repose en grande partie sur sa couleur locale ainsi que sur la collaboration et la mobilisation de toutes les instances concernées du domaine de la justice, sécurité publique, santé et services sociaux, communautaire - autochtones et allochtones.

C'est dans cette optique que l'atelier proposé permettra aux membres des équipes de partager avec les participants des pratiques exemplaires en matière de collaboration, qui ont été mises en œuvre avec succès dans leurs régions respectives.

Conférenciers : À confirmer, Sûreté du Québec

Atelier 2 : Loi & Likes : Les réseaux sociaux au service de la police

Plus que jamais, les organisations policières ont un rôle à jouer dans la valorisation du travail effectué sur le terrain, alors que le métier est régulièrement mis à mal dans la sphère publique. Le milieu policier tente de mettre de l'avant ses bienfaits afin d'entretenir un lien de confiance avec la population.

Les réseaux sociaux font maintenant partie intégrante de la fonction publique, offrant des moyens inédits d'interaction positive avec les citoyens. Les services de police ont pour défi de rester à l'avant-garde des technologies de communication. Pour certaines organisations, la création de

contenu peut représenter une responsabilité complexe ponctuée de défis techniques qui peuvent devenir dissuadant.

Cet atelier se veut une opportunité de développer des astuces afin d'outiller les policiers qui ont pour mandat d'alimenter les plateformes de façon professionnelle. Nous explorerons différentes techniques afin de créer du contenu en misant sur la simplicité, l'efficacité et la fierté.

« Nous aurons atteint notre objectif si nous réussissons à faire en sorte que chaque participant puisse intégrer au moins une technique qu'il pourra mettre en pratique », propose Éric Huard.

Conférencier : Éric Huard – Préventionniste-enquêteur, RIPTB.

Atelier 3 : La fraude amoureuse en ligne envers les personnes âgées et majeures en situation de vulnérabilité

La fraude amoureuse en ligne est un fléau international. C'est l'une des fraudes les plus lucratives pour ses arnaqueurs et c'est une forme d'arnaque qui a connu une importante augmentation depuis la pandémie COVID-19. Nous savons tous comment il peut être extrêmement difficile d'intervenir à ce niveau, comme proche ou intervenant, lorsqu'une personne est prise dans ce piège. Les méthodes de prévention et intervention habituelles ne semblent pas être adéquates. Récemment, une collaboration a été amorcée entre le SPVM et l'équipe du projet de recherche FAL (Fraudes amoureuses en ligne), codirigé par Julie Carpentier et Charles Viau-Quesnel, de l'UQTR.

Nos deux conférenciers uniront leur voix afin de permettre aux participants de cet atelier de mieux comprendre ce phénomène qui ne cesse de faire de nombreuses victimes. Les limites des interventions policières seront exposées de même que les besoins rapportés par les victimes. Dans cet atelier interactif, des exemples concrets seront offerts aux participants, incluant les bonnes pratiques et les erreurs fréquentes.

Conférenciers : Charles Viau-Quesnel, co-directeur du projet de recherche UQTR, Sébastien Hébert, sergent conseiller stratégique Équipe de prévention et partenariat, Division de la prévention et de la sécurité urbaine, SPVM

Atelier 4 : Stratégie préventive de la Sûreté du Québec en matière de gangs et de violence armée

Avec la problématique grandissante de la violence armée chez les jeunes, la Sûreté du Québec a développé une stratégie préventive afin de répondre à ce phénomène. Celle-ci comprend un outil de prévention s'adressant aux jeunes du secondaire et aborde les problématiques liées aux gangs et à la violence armée. Dans le cadre de cet atelier, la stratégie préventive ainsi que la présentation

de l'outil seront au cœur des échanges avec les participants. Outre la présentation de contenu, l'atelier comportera une activité interactive.

Conférenciers : Sabrina Carbonneau, Sergente, coordonnateur VPI, Division coordination et pratiques policières, Sûreté du Québec. Cynthia Halley Soucy, Responsable de l'équipe Analyse et développement, Direction des services de proximité aux communautés, Sûreté du Québec

Atelier 5 : Itinérance

Depuis plus d'une décennie, les enjeux liés à la santé mentale et à l'itinérance représentent un défi majeur pour l'ensemble des communautés du Québec. Les différents partenaires portent unanimement le même constat : l'impuissance nous touche tous et toutes lorsque nous travaillons en vase close. Toutefois, plusieurs initiatives interprofessionnelles prometteuses nous permettent de croire qu'il est possible d'innover et de déployer des solutions durables et efficaces à l'itinérance tout en préservant une saine cohabitation sociale. À travers les défis de la communication interorganisationnelle et les contraintes liées à la confidentialité, comment les médias sociaux et les innovations technologiques peuvent-ils contribuer au déploiement d'un filet de sécurité tissé plus serré, et ce, pour les populations les plus vulnérables qui se retrouvent en situation d'itinérance?

En guise d'exemples concrets, vous êtes invités à participer à la présentation d'initiatives développées à Trois-Rivières entre des organismes communautaires en travail de rue, l'établissement public de santé et de services sociaux et la Direction de la police de Trois-Rivières.

En primeur, les convives, qui participeront à l'atelier, assisteront à la présentation d'un modèle d'innovation technologique en itinérance par le biais de la plateforme de référencement MC2 créée par l'Université de la Rue.

Conférenciers : Philippe Malchelosse, directeur général & secrétaire / Point de Rue de Trois-Rivières & Nicolet-Yamaska - Président-Directeur Général & Membre fondateur / Coopérative de Solidarité les Affranchis - Coprésident & Membre fondateur / Université de la Rue/MC2

Atelier 6 : Les facteurs favorables et les obstacles à l'intervention des témoins d'incidents de cyberviolence

L'importance des témoins n'est pas un concept nouveau. Tous s'accordent pour dire qu'ils jouent un rôle crucial dans la résolution de certains dossiers, mais aussi en matière de prévention. Avec l'avènement d'Internet et des réseaux sociaux, des incidents comme l'intimidation qui, auparavant, se déroulaient entre un agresseur et sa victime dans un espace restreint avec un public limité peuvent maintenant se faire devant un vaste public grâce à la visibilité qu'offrent les plateformes

sociales. Quels facteurs poussent un témoin à intervenir lorsqu'il est témoin de cyberviolence ? Qu'est-ce qui peut empêcher un témoin de signaler une publication montrant une arme à feu sur le profil d'un camarade de classe ? Des recherches se sont intéressées aux facteurs qui favorisent une opposition de la part des témoins lorsqu'ils sont confrontés à la cyberviolence. Ils se sont également intéressés aux raisons qui poussent un témoin à rester passif dans de telles situations. Connaître ces facteurs et obstacles est essentiel pour développer des outils de prévention efficaces.

La nouvelle équipe multidisciplinaire d'intervention dans les écoles (ÉMIE) du Service de police de la Ville de Montréal vous invite à venir en apprendre davantage sur sa mission, son projet de recherche portant sur l'importance des témoins de cyberviolence ainsi que sur ses objectifs en matière de prévention dans les écoles.

Conférencière : Kristine Bergeron, agente de recherche, volet réseaux sociaux, Service de police de la Ville de Montréal.

Atelier 7 : Préven-Quête 2.0

L'adolescence est une étape charnière, remplie de découvertes et d'expériences. Plusieurs jeunes au cours de leur adolescence expérimenteront leurs premières relations amoureuses.

À la suite d'une première version qui se déroulait dans une roulotte, Préven-Quête 2.0 est une quête virtuelle sous forme « d'escape room » où à l'aide d'une tablette, les participants tenteront d'identifier les diverses formes de violence dans un contexte amoureux. Ainsi, en étant témoins d'une relation entre deux partenaires intimes, ils devront déterminer si celle-ci est saine ou malsaine, et ce, dans un temps alloué de 30 minutes.

S'adressant aux élèves de quatrième secondaire, cet atelier est diffusé avec l'apport de nombreux partenaires.

Serez-vous en mesure de résoudre la quête ?

Venez vivre l'expérience immersive avec le service de Police de Laval.

Conférencières : Mélissa Carrera, agente d'intervention communautaire et Joannie Simard, agente d'intervention communautaire, Service de police de Laval

Atelier 8 : Projet « Framed » - Gagnant du Prix Intersection Belgique 2023

Avec “Framed”, la police de Gand réalise un trajet avec un grand impact sur la relation jeunes-police. Il s’agit d’un trajet filmé de communication et d’interactions entre un vaste groupe de jeunes et de policiers, mettant surtout l’accent sur l’équité des points de vue et sur le vrai dialogue.

Après un casting (sélection) d’un groupe de jeunes et d’un groupe de policiers, les participants ont parcouru un trajet de 8 sessions. Les sessions démontrent les différences (et préjugés), leurs conséquences et la façon d’en sortir.

Le résultat est une série d'histoires authentiques sur ce qui les préoccupe, le tout saupoudré d'une bonne dose d'humour. Cela donne lieu à des moments hilarants et touchants, mais surtout à une meilleure compréhension et à un plus grand respect mutuel. Un véritable lien positif se crée entre les deux parties.

Conférencières : Cindy Salamon, chef de service de communication et Anke De Sutter, inspecteur en chef, Service de police de Gand.